

ООО «НПЦ инновационного машиностроения»	Система менеджмента ЦПК	ЦПК-ПЛТ-РТ-03-2022
Центр проверки квалификации (ЦПК)	Заявление о политике в области качества	

## Заявление о политике в области качества провайдера проверки квалификации

### *Стратегическими целями и направлениями развития провайдера проверки квалификации являются:*

- постоянное соответствие требованиям основополагающего стандарта ГОСТ ISO/IEC 17043-2013, документам EA, ILAC, устанавливающим критерии аккредитации к провайдерам проверки квалификации, требованиям законодательства в области деятельности провайдеров проверки квалификации;

- постоянное ориентирование на потребности заказчиков в получении качественных и своевременных услуг в области проверки квалификации и оценки результатов межлабораторных сличений лабораторий и центров, проводящих испытания транспортных средств, тракторов на соответствие требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», ТР ТС 031/2012 «О безопасности сельскохозяйственных и лесохозяйственных тракторов и прицепов к ним» для целей сертификации продукции, получения аккредитации или поддержания компетентности испытательных лабораторий и органов, осуществляющих инспекции;

- постоянное совершенствование, приобретение практического опыта, в том числе международного, и высокого уровня компетентности персонала в сфере оценки соответствия результатов межлабораторных сличений и реализации программ проверки квалификации;

- оказание помощи органам по аккредитации в подтверждении компетентности испытательных лабораторий при их аккредитации и периодическому оцениванию их компетентности в сфере испытаний в рамках реализуемых программ проверки квалификации;

- расширения рынка предоставляемых услуг НПЦИМ в области проверки квалификации и оценки результатов межлабораторных сличений для реализации требований международных стандартов, в том числе стандартов, идентичных международным: ГОСТ ISO/IEC 17043-2013, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ ISO/IEC 17020-2013;

- удовлетворение требований заказчиков, законодательных требований, требований регламентирующих органов и организаций, обеспечивающих признание;

- обеспечения признания ЦПК на национальном и межгосударственном уровне заказчиками, регламентирующими органами и организациями, обеспечивающими признание, другими признанными провайдерами.

- повышение эффективности и результативности деятельности по проверке квалификации.

Для реализации стратегических целей и направлений развития провайдера проверки квалификации ключевыми факторами являются надлежащая профессиональная практика, независимость, конфиденциальность, беспристрастность, объективность деятельности по проверке квалификации, компетентность персонала и технологичность решений.

Разработал	№ редакции	Дата издания	Дата внедрения	Согласовал	Дата согласования	Лист	Листов
Недвецкий С.В.	01	03.03.2022	11.03.2022	Захарик А.М.	09.03.2022	1	3

ООО «НПЦ инновационного машиностроения»	Система менеджмента ЦПК	ЦПК-ПЛТ-РТ-03-2022
Центр проверки квалификации (ЦПК)	Заявление о политике в области качества	

**При осуществлении деятельности по проверке квалификации  
провайдер проверки квалификации стремится:**

- обеспечивать здоровую конкуренцию с другими провайдерами проверки квалификации, не способствовать созданию конфликтов интересов и поощрять сотрудничество с ними, направленное на взаимный обмен информацией и практическим опытом в сфере проверки квалификации;
- предоставлять услуги по проверке квалификации компетентно, объективно и беспристрастно на всех уровнях организации;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе проверки квалификации и права собственности участников программ проверки квалификации;
- идентифицировать, анализировать, оценивать, обрабатывать и осуществлять мониторинг и документирование на постоянной основе рисков для компетентности, технической оценки, объективности, беспристрастности включая любые конфликты интересов, возникающие в деятельности провайдера проверки квалификации, включая внешние связи и взаимоотношения персонала;
- постоянно выполнять требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17043-2013, обязательных для применения документов EA, ILAC, требований законодательства в области деятельности провайдера проверки квалификации;
- развивать, внедрять, автоматизировать собственную систему менеджмента в сфере проверки квалификации;
- поддерживать и совершенствовать систему менеджмента провайдера проверки квалификации, обеспечивать ее понимание, выполнение и признание на всех уровнях организации;
- обеспечивать доступность актуальных сведений и информации по проверке квалификации для участников посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте провайдера проверки квалификации в сети Интернет;
- проводить анализ потребностей заинтересованных сторон и учитывать его результаты при осуществлении деятельности по проверке квалификации;
- обеспечивать понимание персоналом значимости выполняемой им работы, осознание ответственности за качество выполняемой им работы;
- в развитие настоящей политики разрабатывать и выполнять политики и процедуры провайдера проверки квалификации о соблюдении беспристрастности, по управлению претензиями и жалобами, поступившими от заказчиков или других сторон, по управлению работой, не соответствующей установленным требованиям и для реализации корректирующих действий, по приобретению услуг и материалов, по анализу запросов, тендеров, договоров, политику и процедуры для определения потребности в обучении и для проведения обучения персонала, политику, регламентирующую вопрос разглашения приписанных значений, политику в отношении сличений результатов, полученных разными методами испытаний или измерений, политику по использованию отчетов отдельными лицами или организациями, политику и процедуры для обеспечения защиты конфиденциальности информации и прав собственности участников, включая процедуры для защиты информации при ее хранении и передаче с помощью электронных средств, политику и процедуры, предотвращающие вовлечение в любую деятельность, которая снизила бы доверие к компетентности, беспристрастности, технической оценке и объективности при выполнении работы провайдером проверки квалификации.

Высшее руководство гарантирует, что весь персонал, связанный с деятельностью по проведению проверки квалификации, субподрядчики провайдера ознакомились с

Разработал	№ редакции	Дата издания	Дата внедрения	Согласовал	Дата согласования	Лист	Листов
Недвецкий С.В.	01	03.03.2022	11.03.2022	Захарик А.М.	09.03.2022	2	3

ООО «НПЦ инновационного машиностроения»	Система менеджмента ЦПК	ЦПК-ПЛТ-РТ-03.2-2022
Центр проверки квалификации (ЦПК)	Декларация о конфиденциальности	

проверки квалификации, то Участники оповещаются о такой договоренности любым способом;


- руководство ЦПК гарантирует соблюдение конфиденциальности информации техническим персоналом ЦПК при оказании услуг Провайдером в отношении результатов проверки квалификации Участников и предоставленных записей от Участников, что обеспечивается функционированием системы менеджмента ЦПК и данными обязательствами персонала ЦПК;

- высшее руководство ООО «НПЦ инновационного машиностроения» гарантирует соблюдение конфиденциальности информации руководством ЦПК при оказании услуг Провайдером в отношении результатов проверки квалификации Участников, что обеспечивается функционированием системы менеджмента ЦПК и настоящей Декларацией;

- Провайдер на постоянной основе рассматривает и минимизирует свои риски нарушения конфиденциальности информации Участников и угрозы со стороны Участников, для чего с каждым Участником до начала проверки квалификации подписывает «Соглашение с заявителем на участие в проверке квалификации» или договор об оказании услуг по проверке квалификации, где отражены обязанности ЦПК и Участников, в том числе в отношении обеспечения конфиденциальности со стороны ЦПК и Участников, и выбора степени гласности результатов Участника;

- Провайдер целенаправленно не собирает и не использует информацию об Участниках, в том числе не связанную с проверкой квалификации, от вторых и/или третьих лиц, однако в случае ее получения (например, в открытом доступе), такая информация не является конфиденциальной для Провайдера, но Провайдер ее не распространяет.

И.о. директора

  
(подпись)

А.М.Захарик  
(инициалы, фамилия)

09.03.2022  
(дата)

Разработал	№ редакции	Дата издания	Дата внедрения	Согласовал	Дата согласования	Лист	Листов
Недвецкий С.В.	01	03.03.2022	11.03.2022	Захарик А.М.	09.03.2022	2	2